

Утверждено
Решением Совета Директоров
Саморегулируемой организации Союз
«Гильдия ЭнергоСбережения»
Протокол № 121 от «09» ноября 2016 г.

ПРАВИЛА САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

**Саморегулируемой организации Союз
«Гильдия ЭнергоСбережения»**

(Новая редакция)

ПР-13

**г. Краснодар,
2016 г.**

1. Общие положения

1.1. Под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

1.2. Саморегулирование в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» осуществляется на условиях объединения субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности в саморегулируемые организации.

1.3. Саморегулируемые организации в области энергетического обследования-некоммерческие организации, сведения о которых внесены в государственный реестр саморегулируемых организаций и которые основаны на членстве юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) физических лиц, осуществляющих деятельность по проведению энергетического обследования.

1.4. Настоящие Правила саморегулирования (далее по тексту - Правила саморегулирования) регулируют принципиальные вопросы осуществления саморегулирования членами Саморегулируемой организации Союз «Гильдия ЭнергоСбережения» (далее - «Союз», «саморегулируемая организация»):

- определяют принципы и правила взаимоотношений между членами саморегулируемой организации, а также между ее членами и самой саморегулируемой организацией;

- устанавливают требования к предпринимательской деятельности членов саморегулируемой организации;

- устанавливают принципы и правила обеспечения информационной открытости деятельности членов саморегулируемой организации, затрагивающей права и законные интересы любых лиц;

- определяют общие принципы установления и применения мер ответственности в отношении членов саморегулируемой организации за нарушение требований Правил саморегулирования.

1.5. Правила саморегулирования утверждаются решением Совета Директоров Союза большинством голосов от общего числа членов Совета Директоров Союза, присутствующих на заседании.

1.6. Правила саморегулирования обязательны для выполнения всеми членами Союза.

2. Основные цели и принципы осуществления саморегулирования

2.1. Основными целями саморегулируемой организации являются:

- предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу,

окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, вследствие недостатков оказываемых членами Союза услуг по энергетическому обследованию;

- повышение качества услуг в области энергетического обследования.

2.2. Саморегулируемая организация должна придерживаться следующих принципов в своей деятельности:

2.2.1. осуществлять свою деятельность, основываясь на принципах порядочности, добросовестности, разумности и справедливости во взаимоотношениях со всеми участниками саморегулируемой организации, саморегулируемой организацией и потребителями услуг по энергетическому обследованию;

2.2.2. руководствоваться принципами презумпции добросовестности участников гражданского оборота с целью сохранения и повышения общественного доверия к субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим деятельность в области энергетического обследования;

2.2.3. поддерживать принципы честной, добросовестной конкуренции, основанной на качестве и профессионализме выполнения работ и оказания услуг;

2.2.4. защищать законные интересы членов саморегулируемой организации на любых уровнях, включая государственный;

2.2.5. осуществлять контроль за деятельностью членов саморегулируемой организации и адекватно применять меры дисциплинарного воздействия в соответствии с процедурами и правилами устанавливаемыми законодательством и внутренними документами Союза.

2.2.6. не создавать ситуации, влекущие возникновение или создающие угрозу возникновения конфликта интересов членов саморегулируемой организации.

3. Требования к осуществлению членами Союза предпринимательской деятельности

3.1. В целях предупреждения и оперативного разрешения конфликтных ситуаций с потребителями оказанных услуг по энергетическому обследованию, исполнители этих услуг, являющиеся членами саморегулируемой организации, обязаны:

3.1.1. не позднее 30 (тридцати) дней со дня получения рассматривать все письменные обращения, жалобы и требования потребителей по вопросам связанным с оказанием услуг по энергетическому обследованию, а также в пятидневный срок уведомить Союз о получении таких жалоб и требований;

3.1.2. обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, жалоб и требований потребителей;

3.1.3. по результатам рассмотрения обращений, жалоб и требований потребителей направлять последним мотивированный письменный ответ по существу вопросов поставленных в обращении (жалобе, требовании);

3.1.4. своевременно и в кратчайший срок принимать меры, направленные на восстановление выявленных по результатам рассмотрения обращений (жалоб, требований) нарушенных прав, и законных интересов потребителей услуг по энергетическому обследованию.

3.2. В целях повышения размера обеспечения имущественной ответственности членов саморегулируемой организации в качестве обязательного устанавливается требование о страховании членами саморегулируемой организации гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков оказанных услуг по энергетическому обследованию.

Требования к страхованию гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков оказанных услуг по энергетическому обследованию, а также условия страхования и порядок заключения договоров страхования, определяются локальными нормативными актами утверждаемыми Советом Директоров Союза.

3.3. В целях повышения качества услуг по энергетическому обследованию, оказываемых членами саморегулируемой организации, Советом Директоров Союза в качестве обязательного может устанавливаться требование о наличии у членов сертификатов соответствия услуг по энергетическому обследованию, выданных при осуществлении добровольного подтверждения соответствия в определенной системе добровольной сертификации.

3.4. Реклама, распространяемая членами Союза, должна соответствовать общим требованиям к рекламе устанавливаемым согласно ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

4. Ответственность за нарушение членами Союза Правил саморегулирования

4.1. За нарушение членами Союза Правил саморегулирования к ним могут быть применены меры дисциплинарного воздействия по основаниям и в порядке, установленном Перечнем мер дисциплинарного воздействия, которые могут быть применены в отношении членов Союза за нарушение требований стандартов и правил.

4.2. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор работ, услуг или товаров, а так же возникшие вследствие нарушения иных положений настоящих Правил, возмещаются членом Союза самостоятельно в установленном законом порядке.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила вступают в действие со дня их утверждения Советом Директоров Союза, а в части вопросов, касающихся саморегулирования – со дня внесения Союза в государственный реестр саморегулируемых организаций.